

Zarządzenie nr 5/2014
Nadleśniczego Nadleśnictwa Lubaczów
z dnia 10.03.2014 r. ws. zasad rozpatrywania reklamacji drewna

Na podstawie art. 35 ustawy z dnia 28.09.1991 r. o lasach (Dz.U.Nr 101 poz. 444 z późniejszymi zmianami), § 22 Statutu Państwowego Gospodarstwa Leśnego LP nadanego Zarządzeniem nr 50 MOŚZNiL z dnia 18 maja 1994 r. ustalam następujące zasady rozpatrywania reklamacji drewna:

§ 1.

1. Reklamacje drewna rozpatruje komisja w składzie:
 - 1) Inżynier nadzoru – przewodniczący
 - 2) Leśniczy lub podleśniczy leśnictwa, z którego pochodzi zareklamowane drewno – członek
 - 3) Inny pracownik Nadleśnictwa wskazany w odrębnej decyzji Nadleśniczego – członek
2. W rozpatrywaniu reklamacji może zawsze uczestniczyć, bez dodatkowego upoważnienia, pracownik służby nadzoru gospodarki drewnem (brakarz RDLP).
3. Komisja rozpatrująca reklamacje pracuje w składzie co najmniej dwuosobowym.
4. W przypadku rozpatrywania w jednym dniu reklamacji z kilku leśnictw członkiem komisji jest co najmniej jeden leśniczy lub podleśniczy z leśnictw z których pochodzi reklamowane drewno.
5. Z rozpatrzenia reklamacji Komisja sporządza protokół reklamacyjny na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
6. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez kupującego (składającego reklamację) przedstawiciela sprzedającego podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
7. Ustalenia zawarte w protokole reklamacyjnym są zatwierdzane przez nadleśniczego.

§ 2

1. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów” stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
2. „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów” stosuje się do rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą, kupujących drewno w ramach sprzedaży w Portalu leśno-drzewnym, portalu e-drewno oraz w ramach sprzedaży detalicznej.
3. „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów” stanowią załącznik do umów sprzedaży drewna, dodatkowo zamieszcza się je na stronie internetowej www.krosno.lasy.gov.pl/lubaczow.

§ 3

Traci moc zarządzenie nr 23/2013 Nadleśniczego Nadleśnictwa Lubaczów z dnia 22.07.2013r. w sprawie zasad rozpatrywania reklamacji drewna.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 10.03.2014 r.

Załączniki:

1. Wzór protokołu reklamacyjnego
2. „Zasady rozpatrywania reklamacji w Nadleśnictwie Lubaczów”

Otrzymują:

1. Z, NN-H, NN-L, ZM, leśniczowie

Nadleśniczy
mgr inż. J. Maksymowicz

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 5/2014 nadleśniczego Nadleśnictwa Lubaczów z dnia 10.03.2014 ws. zasad rozpatrywania reklamacji drewna

Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów

1. Sprzedający odpowiada za wady ukryte drewna na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach.
2. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie do 14 dni od daty wydania drewna, a w przypadku wad ukrytych do 3 dni od ujawnienia wady.
3. W przypadku wystąpienia sinizny, zaparzenia, brunatnicy, chodników owadzych lub innych wad, które mogły powstać po odbiorze drewna przez kupującego reklamacje należy zgłosić do 5 dni od daty odbioru drewna.
4. Reklamacje dotyczące miąższości odebranego drewna można zgłosić tylko przed wywiezieniem drewna, za wyjątkiem reklamacji drewna odbieranego w pojedynczych sztukach z tytułu błędnego pomiaru.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w Kodeksie cywilnym, jeżeli nie zawiadomi Nadleśnictwa o wadach w terminach określonych w punktach 2,3,4 niniejszych Zasad.
6. Reklamacja musi być złożone na poszczególne sztuki lub stopy z podaniem indywidualnego numeru oraz stwierdzonej wady niedopuszczalnej. W przypadku zgłoszenia nie zawierającego wszystkich ww. danych za datę przyjęcia reklamacji przyjmuje się datę wpływu uzupełnienia informacji.
7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie do 14 dni od daty zawiadomienia przez Kupującego.
8. Surowiec zgłoszony do reklamacji musi być oddzielnie złożony w sposób umożliwiający pomiar i oględziny pojedynczych sztuk oraz musi być zachowane oryginalne oznakowanie (płytką, cechówką), dające możliwość identyfikacji drewna.
9. Przygotowanie surowca do rozpatrzenia reklamacji odbywa się staraniem i kosztem Kupującego.
10. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w punktach 6 i 7 niniejszych Zasad jest równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.
11. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez kupującego (składającego reklamację) przedstawiciele sprzedającego podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
12. W przypadku odmowy rozpatrzenia reklamacji nie zostaje ona uznana przez Nadleśnictwo.
13. Obniżenie jakości drewna na skutek opóźnienia w jego odbiorze przez Kupującego nie stanowi podstawy do wniesienia reklamacji.

Nadleśniczy

mgr inż. Tadeusz Maksymowicz

Protokół reklamacyjny z dnia

CZ. I

Zespół orzekający w składzie:

Przedstawiciel odbiorcy:

Przedstawiciel dostawcy:

po szczegółowym sprawdzeniu pomiaru i Klasyfikacji drewna zgodnie z obowiązującą normą

i z warunkami określonymi w umowie nr..... z dnia....., ustalili ilość i jakość reklamowanego drewna

wysłanego w dniu....., odebranego w dniu..... następująco:

Rodzaj i miąższość dostarczonego drewna

Według dokumentu wysykowego							Według ustalen zespołu							Razem masa sztuk/ stosu m ³	Swierdzone wady	
Nr KW	Nr WOD	Nr sztuk/ stosu	Gal. sort. i masa jakości i grubości	Długość (m)	Średnica (cm)	Masa sztuk/ stosu m ³	Gal. sort. i masa jakości i grubości	Długość (m)	Średnica (cm)	Masa sztuk/ stosu m ³	Gal. sort. i masa jakości i grubości	Długość (m)	Średnica (cm)			Masa sztuk/ stosu m ³
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Odbiorca: Nadleśnictwo: 1..... 2..... 3.....

Zał. nr 1 do Zarz. nr 5/2014
 Nadleśniczego Nadleśnictwa
 Lubaczów z dnia 10.03.2014